

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年03月15日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス トレットレ

対象人数（保護者）32人 回答者数 24人 回収 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		不安定の切り替えに必要なベースだったり、活動の幅のためにももう少しあるといいのかなと感じます。	貴重なご意見ありがとうございます。 当日の利用人数やスタッフの人数を踏まえて、テントやスヌーズレン室、学習室を活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		何人利用で何人の方が配置されているのかは分からない。	公開はしていませんが、基準に則り人員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また	22	2		満足などの出先で食事するための慣れにはなるとは思いつつ、食べる時と遊ぶ時を区別化し切り替えの部分でも机の設置があるのが好ましいように思います。	活動スペースを広く活用するために机を設置してはいますが、遊ぶときと食べる時の声掛けやスペースを工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		行き慣れた場所で経験を繰り返すことも新たな場所で経験や発見することのバランスが大切なのかなと感じます。	利用者の様子や利用時間を踏まえてバランスを見ながら活動場所を選定していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	9		公園等で地域のお友達と触れ合う機会があると聞きました。 公園遊びで地元のお友達とは触れ合えてるようでありがたいです。	そのような機会が増えるよう、今後も公園遊びを取り入れていきます。
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	4		懇談、必要であればとっていますが、やはりゆっくりと話せる時間が必要な気がします。	懇談をご希望の方は随時対応しますので、お気軽にご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1		研修会の多さはピカイチです。	今後も様々な研修会を開催していきますので、ぜひご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2		自分は発信する方だと思おうで充分と感じていますが受け身の方だと改めてゆっくり懇談などで時間を設けた方がいいのかなと思います。	懇談会という場は設けておりませんが、ご相談がございましたらお気軽にお声掛けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	3		私は母の会で一生の友人に出会う事が出来ました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 来年度も保護者の交流会も実施する予定ですのでぜひご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		HUGでも写真付きのコメントで活動内容や様子など詳しく教えてもらえて、送迎も口頭で心配事や伝達を聞いてもらえるのですごく助かります。	今後も送迎時やHUGを通じて保護者にわかりやすくお子様の様子をお伝えできるように努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		写真を使う際も連絡がありました。	提出いただいている同意書に基づき、今後も取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1			
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			
	29 事業所の支援に満足していますか。	24				