

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年4月25日

アンケート期間:平成31年2月12日～平成31年2月28日

事業所名 トレトレ

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	やや散らかっている。1日10人利用なら、少し狭いと感じる。	遊び道具も含め整理整頓の方法をスタッフで再検討致します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		6	経験や知識に個人差があると感じる。	これからもスタッフ研修を重ねてまいります
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	4		3	バリアフリー化は必要。大きなマットなどでスペースがうまっている。視覚化はされているが、本人に分かりやすいかは不明。	個別の視覚支援に力を入れていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		2	年に数回子供たちの様子がわかる参観日があるといい。	いつでも参観可能ですので、お申し出ください
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			1	支援計画の用紙はもらっている。振り返りなどが教えてもらえるといい。	個別懇談の要望を定期的に伺います
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2		4	ガイドラインがわからない。家族の希望は汲んでもらっているとを感じる。	ガイドラインの周知を致します
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	4		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		8		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	10	施設同士の交流や情報交換の場があればよりよいかかわりになるのではないかと。	イベントなどでの交流を計画してみます
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				見学の時に説明を受けました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11			4	ガイドラインがわからないので、回答できない。	ガイドラインの周知を致します
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	4	3	プログラムの平日開催が多いため、参加しにくい。トレトレ通信は参考になる。	土曜・祝日などの開催も検討致します
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	4			webで子どもの状況が確認できる。わかりやすい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	4	1	送迎時に話す程度なので、定期的ではない。	個別懇談の要望を定期的に伺います
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	5	母の会も平日開催が多い。保護者同士の集まりがもう少しほしい。	今後も母親交流、家族交流を企画致します
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1					

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			話や相談がしやすいスタッフとそうでないスタッフがいる。けがをした時の報告がないことがあった。活動報告に写真があるので、わかりやすい。	怪我をした時の報告を徹底致します
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	2				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	5		7	防災・防犯訓練があるとい い。	マニュアル、開催の周知を 致します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3		12		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			楽しみにしている。息抜き になっている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	15					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。