

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果
(公表)

討議年月日: 令和6年2月28日

公表: 令和6年3月15日

事業所名

放課後等デイサービス トトレレ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	7	0		
	2	職員の配置数は適切である	5	2		・送迎にスタッフが対応し、一人で多数の 子どもを見ている時がある。 ・スタッフの数よりマンツーマン対応が 必要な子どもが多い日がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	5	2		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画してい る	6	1		日常的に業務改善のための話し合いを している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	7	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	7	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	4	3		地域のドクターや、OT、他施設の職員などに 施設を公開し、その都度意見をもらっている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	7	0		様々な観点からの研修が行われており、 知識や見解が広がります。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放 課後等デイサービス計画を作成している	7	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するた めに、標準化されたアセスメントツールを使用し ている	7	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	1		チーム内だけでなく、各事業所との連携、 意見交換のため、コアミーティングを月1回 開いて話し合っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	7	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	6	1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	7	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認している	5	2		前回の様子で気になる点がある場合は確認を している。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、気付 いた点等を共有している	6	1		なかなか毎日ではできていない。 共有事項も漏れていることもあるので、毎日 行えるとよい。	

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	2		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	4	3		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	3		・学校によって状況が異なる。 ・送迎時に一日の様子を伺うことで、デイでの注意点が絞りやすいと思われる。 学校との直接のやりとりは主に保護者を通じて行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	0		医療的ケアが必要な子を受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7	0		まだ就労している児童、生徒はいないが、情報提供を必要に応じて行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	1		公園での活動の際、近所の子どもと共に遊ぶことができている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0		保護者の方が安心されることや、感覚を共有することで、信頼関係が深まると感じる。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	1		
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	2		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7	0		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0		

責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0		トトレ新聞、Instagram、Facebook、ハグシステムなどで情報発信している。
	35	個人情報に十分注意している	7	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	1		トトレグループ展を岩倉市(地域)のコミュニティカフェで実施するなどしている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	1		簡易的なものが、すぐに見える場所に表示されていると、分かりやすい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	0		アンケート等で保護者に情報をいただき、対応対応している。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1			