

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月15日

事業所名：放課後等デイサービス トトレレサン

対象人数（保護者）30人 回答者数 17人 回収 56.7%

	チェック項目	どちら			ご意見	対応
		はい	ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		室内がいつぱいの時などは、公園など出かけ工夫されていると思う	ありがとうございます。今後も活動の幅を広げられるように工夫をしていきたいと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	1	トトレレサンは2階なのが少し気になる所、でも階段にスロープが付けてあるので安全だと思う	階段の移動につきましては、利用時には走らず、ゆっくり上り下りすることを伝えていき、今後も安心してご利用できるように努めます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				
保護者への説明等	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		色々なイベントを考えて頂きありがとうございます	ご家族様のご理解、ご協力あつてのことです。今後もよろしくお願いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12		公園での活動で地域の子供達とも、交流が出来る所がとても良い 公園やイベント等で接する機会があるので充分だと思っています。	外活動を通して、地域の子供達や大人との関わる機会を増やし、社会性を育むことに繋がっています。今後も安全管理を努めながら活動をしていきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		半年ごとに丁寧な説明や相談事にもって頂いています	お子様方のお家で様子などを教えていただきありがとうございます。お話の内容によって支援の方向性を決める指針とさせていただきます。今後もよろしくお願いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	1		トラブルなど直ぐに対応でき、共通の理解が出来ていると思う しっかりと伝えてくださり、現時点での様子、この先のこの課題について共有できています。 面談時に子供の状況を話すことはできている。日頃からとなると送迎時等は話をすることができない。	送迎時に時間をかけてお話することが困難な状況が多々あり申し訳ございません。できる限り、電話でのお問い合わせなどで対応させていただければ幸いです。よろしくお願いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		Q7同様、支援が出来ていると思う	ありがとうございます。今後もよろしくお願いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1		保護者同士はなかなか難しい！	保護者同士の関わりのお機として、ふらりの会など保護者同士の関わりができる企画を増やしていきますので、ご参加いただけると幸いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		良い時も悪い時も直ぐに報告があり、対応出来ていると思う	こちらからの対応に日頃から答えていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			トトレレ新聞楽しみしています。先生方大変でしょうが、これからも続けて下さい。	ご愛読ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	2	1	お話が過ぎな先生がいっぱい！子供の情報をベラベラ、あまり気分のいいものではないので、注意した方がいいかな！ 都度確認をしてくださるので安心です。	ご指摘いただきありがとうございます。各御家庭の個人情報に関しては今後トトレレグループ全体で話し合いをし、シミュレーションなどを行い対応していきたいと考えております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4		避難等子供達はやっているので安心 親の引渡、訓練場所など親用の情報をもっと欲しい	ご指摘ありがとうございます。スタッフ間で情報を共有し、避難後の流れの確認をして、安全に引き渡す場所を検討していきたいと考えております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		Q15と同じ 今回の地震の際に子どもはしっかり身についていることを確認できました。	ご理解いただきありがとうございます。今年の頭から災害があり、お子様方の間でも意識が強まっております。今後も安全管理に努めていきたいと考えております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			お友だちや職員の方の名前をいつも口にして楽しんでいることが伝わっています。	楽しく利用していただきありがとうございます。今後もより楽しく過ごせるように活動を考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2		細かい配慮がされていて本当に感謝しています。	ご理解いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
	19 送迎は正しく行われているか	14	3		忘れた頃にミスがあるので、定期的に先生方で再確認してほしいです。	ご指摘ありがとうございます。スタッフ間で情報を共有し、再発防止に努めていきたいと考えております。