

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月15日

事業所名：放課後等デイサービス トトレレ サンイースト

対象人数（保護者）21人 回答者数 17人 回収 81%

		チェック項目	どちら			ご意見	対応
			はい	ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	1	トトレレグループの他の施設と比べると狭さはある。	→敷地面積上、認可がおりる広さは確保しております。今後のお子様の成長具合では狭さは感じられると思います。活動を工夫するなど、窮屈さの緩和を工夫していきたいと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	配置数を増やしてほしいです。	→年度の切り替わりに合わせて調整する予定で準備しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	4	家族を交えたイベントを用意してくれているので、そこで兄弟児や中高生と交流がある。	→今後とも、イベントの参加を心よりお待ちしております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		特に苦情がないため、わからない。	→日頃よりご理解ご協力ありがとうございます。今後、そういった事案がありましたら対応させていただきます。よろしく願います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	3			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4			
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			
送迎対応	18	事業所の支援に満足しているか	15	2			
	19	送迎は正しく行われているか	16	1		終了時間の少し後に自宅に到着する時があるので、出発時刻が守られているのか気になる時があります。	→16時又は17時出発を目安に片付けや準備を行っています。交通状況やお子さまの準備のスピードによって多少前後することがあります。ご理解いただけると幸いです。