

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年3月15日

事業所名：児童発達支援 トレトレbi

対象人数（保護者）39人 回答者数 24人 回収 61.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2		配置数は適切だと思います。専門性と言われると、トレトレbiの先生方の息子の障害の見解と、実際の医師や発達検査、知能検査の見解にはズレがあると思いました。(中略)トレトレbiでは、たくさん褒めていただき、たくさん遊んでいただき、先生方が大好きで毎日行きたい！！というので、そういう場で良いと思っております。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	3		保護者とは入所時の面談のみで、計画の結果は、別途時間を取り共有する必要があるかと思えます。その中で次回の課題を話し合い共通認識を持って計画を立てていただけるとより助かります。	計画を立てる際には、保護者の方と面談時間を共有していくようにします。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	8	2	我が子は平日の療育なので参加しておりませんが、週末はいろんなイベントの案内があるなという印象です。わかりません。	トレトレグループ内では年に数回は交流活動をしています。他施設との交流は実地しておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			アプリでの写真と先生からの文章はとても素晴らしく非常に感謝しています。送迎をするようになってから、子どもの引き渡しの際、困り事等を話す時間をとっていいのか分からず、先生側の報告のみを聞いて終わっている。こちら側からも少し話す時間がとれるとありがたい。	希望される保護者の方に対して、面談の時間を作っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4		面談は依頼すればあるのかもしれませんが。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3		参加はできていませんが、案内がたくさんあり素晴らしいと思います。申し訳ありませんが自身が、なかなか参加できないため分かりません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		苦情を聞いたことがないのでわからない。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			とても、されている。	消防法に基づき、避難訓練を定期的実施しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		申し訳ありませんが、分かりません。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24			とっても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 帰りの車の中は、満足感いっぱいです。	運動療育を中心とした活動を外部の先生のカも借りながら開催していきます。時間の配慮をしながらルールのある集団遊びや、粗大運動だけに限らず指先を使う微細運動なども取り入れていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	24			大変満足しています。	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	23	1		送迎が、自身なので分かりません。	
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	24				
	21	今後やってほしい療育はあるか	10	6	8	今も十分やっていただいておりますが、社会や集団の中でのルールやマナーが身につくような療育。家庭では起こらない、集団ならではのシチュエーションがあるかと思ひます。家庭では言葉やコンテンツの力を借りての説明だけになってしまうことがあり、ぜひ療育の中で、本人の気づきや会得を助けたいと思います。 ペンタゴン教室を来年も続けてくださると嬉しい。 リトミック、個別言語訓練（ST）希望。 手先が不器用で困っていますので、細かい動きを取り入れてほしい。 来年度から幼稚園後の療育になるため、朝の会や主活動がなくなり、課題もゆったりやらなかったりと聞きました。集団で何かをやるのは難しいとは思ひるので、せめて課題は毎回行えるといいなと思ひます。 これからも子供達に寄り添ったプランであり続けて欲しいです。 食育を希望。	