

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表日：令和6年3月15日

事業所名：放課後等デイサービス トレトレ

対象人数（保護者）35人 回答者数 20人 回収 57.1%

	チェック項目	どちら			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	2		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		日頃から子供の様子を話す機会は少ない。面談時には話すことができています。	送迎時や保護者参加のイベント（ふらりの会、サンサンメソッドなど）時に話す機会をなるべく多く作り、対応していきます。ぜひご参加ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1		父母会を通じて友人が出来るととても嬉しいです。	今後も定期的に父母会を企画し、交流の場を増やしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				
	14 個人情報に十分注意しているか	20				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		4月からお世話になっていますが、施設ではイキイキとした笑顔を見せてくれるので本人は楽しくて仕方がない気がします。	今後も子どもたちの笑顔が増えるようにスタッフ一同支援にあたります。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		利用待ちがあるかもと言われていましたが、小学校入学と共に利用する事が出来るととても有難いです。	今後なるべくみなさんのご希望にお応えできるようにしていきます。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	19	1			
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	20				
	21 今後やってほしい療育はあるか	8	6	6	学年が上がるにつれて机上課題も行うと聞いていますが、お友達と共に椅子に座って課題が出来ると良いなど思います。運動会、お買い物体験、ビジョントレーニングの勉強会など。街かどウォーキングはまた企画してほしい。学校の体育の授業に繋がるような活動があるとよい。	机上課題は基本的には行っておりません。子どもが自発的に宿題をすることの見守りは行っています。ペンタゴン体操教室や身体を動かすイベントを企画していきます。