

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 3 月 26 日

アンケート期間:令和2年 2月 10日～令和2 年 2月 29日

事業所名 放課後等デイサービス トトレレ

保護者等数(児童数)34(37)

回収数 27

割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一見すると広い部屋1つにみえるが、学習する際には2階だったり、調理の時は小さな部屋を利用したりと空間は十分。 ・子どものニーズに応えられるように様々なスペースの確保ができてる。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・基準より多く設置されているので安心できる。 ・講習会への参加や専門分野の活動を先生たちが積極的にしている。 	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に配慮されている 	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に合わせた計画作成、計画変更がされている。 	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回異なる活動があるので、飽きない。 ・活動内容が多種多様でたくさんの計画ができる。 	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に近くの公園や公共施設に行っているが交流までは分からない。 ・求めてないので、なくてもいい。 	イベントなどで兄弟児との交流を増やしたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・費用が発生するものについて文書にて説明がされている。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日には必ず活動記録を作ってくれ、非常に細かく観察して記録に残してくれるので分かりやすい。 ・サービス提供記録で子どもの状況を伝えてもらっている。計画見直し時期には面談で共有できている。 	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	1	1	・送迎時にお話しすることが多く、その都度支援がある。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	0	3	・このデイを利用したからこそ知り合えた保護者が何人もいる。 ・講演会の案内、書籍の紹介、SNSや食事会など連携支援に積極的だと思う。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	1	6	・苦情をしたことがないため分からない。 ・今まで苦情をしたことはないが、どんな事を質問してもすぐに対応してくれるので、今後苦情があったとしても適切に対応してもらえると思う。 ・苦情等はないが、話しやすい環境にあると思う。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	0	・必要事項はSNSや文書で伝えてもらっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	1	1	・子どもの様子を通じて評価結果を発信されている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	23	3	0	1	・LINEで個人情報を公開されている方がいるので大丈夫かなと思う時がある。	SNSなどの情報発信には引き続き細心の注意を払います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	2	5	・いざ緊急時どうしたらいいのか分からないのもう一度確認などして欲しい。 ・マニュアルを説明されたことはない。特にインフルエンザなどの感染症情報は欲しい。	緊急時マニュアルをHPに掲載しておりますが、周知が不十分だと感じました。感染症マニュアルも含めて改めて周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1	17	・子どもたちが困らないよう訓練をお願いします。	全員が一度は経験できるように開催致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	・子どもの意思決定を大事にしてくれるのを子どもたちも分かっているので行くのを楽しみにしている。 とても楽しく通っている。家庭でも出来事を話すので会話が増えました。	

18	事業所の支援に満足しているか	24	3	0	0	・とても子どもの成長を意識した活動内容で満足している。
----	----------------	----	---	---	---	-----------------------------

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。