

保護者等からの放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年4月25日

アンケート期間:平成31年2月12日～平成31年2月28日

事業所名 トトレレ

保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4			人数が多く、年齢層にも幅があつたりするとヒヤツとすることがある。もう少し広いといい。	年齢によって施設を分けます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	専門的なセミナーや資格取得によく取り組まれている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4		6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12				サービス計画は、子どもに今求められていることを十分に取り入れられている。子供をよくみてもらっている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11			1	様々な活動に参加させてもらっている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	5	障がいのない子どもとの交流は聞いたことがない。公園遊びなどのおでかけがありがたい。	イベントなどでの交流を企画してみます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2		1	利用当初はわかりにくかったが、質問して返答を得ていた。	わかりやすい説明となるよう見直します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			状況は記録で伝えてもらっている。連絡用のファイルを見ていないことがある。	連絡ファイルの確認を徹底致します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1		必要時連絡することがあるが、なかなか機会がない。定期的に面談があるといい。	個別懇談の要望を定期的に伺います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3			体験談の講演やお父さんの交流など、よく取り組まれていると思う。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		3	一度、お弁当について意図に反したお話があつたが、すぐ対応してもらえた。	今後も親さんとの連携をしっかりとってまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			記録が細かく書かれているので、よく伝達できていると思う。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				トトレレ通信やブログなどを見ている。自己評価については発信されていない。スタッフがよく勉強していると思う。	
	14 個人情報に十分注意しているか	9	2		1	様々な書類の管理方法を提示いただいている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	4	マニュアルを見たり、聞いたりしたことはない。	マニュアル、開催の周知を致します
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		8	災害時の対応はお便りをいただいているが、訓練の実施は知らない。	マニュアル、開催の周知を致します
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				毎回とても楽しみにしていて、帰宅後もたくさん話してくれる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12				とても行き届いた支援です。満足している。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。